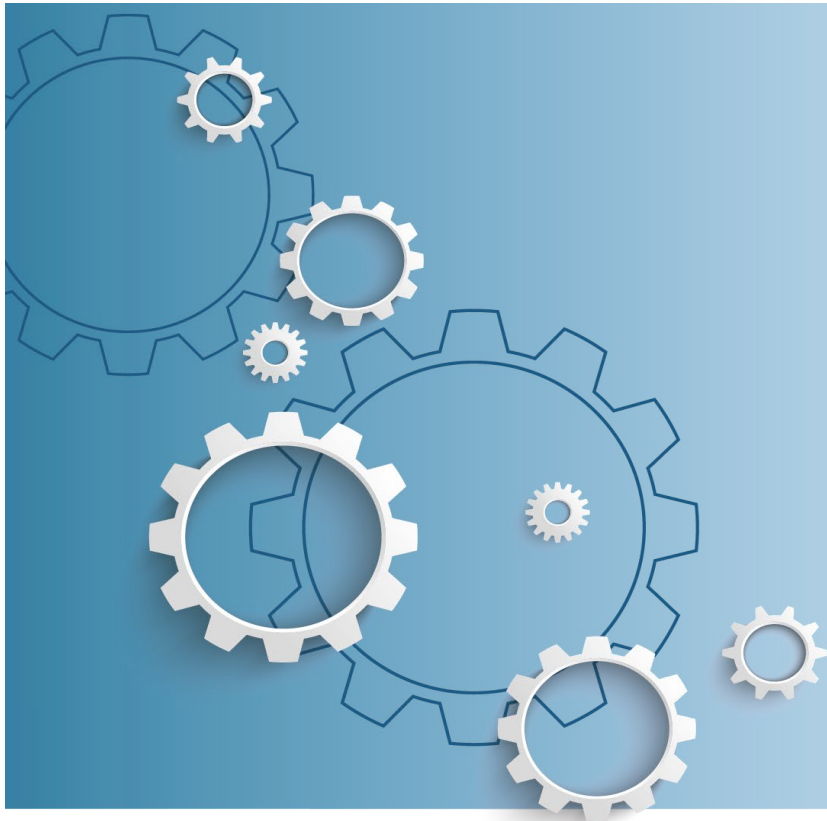


cimdata software GmbH

IT Forum 2019

Begrüßung



Holger Looks

Geschäftsführer
cimdata software GmbH

Agenda

1. News cimdata

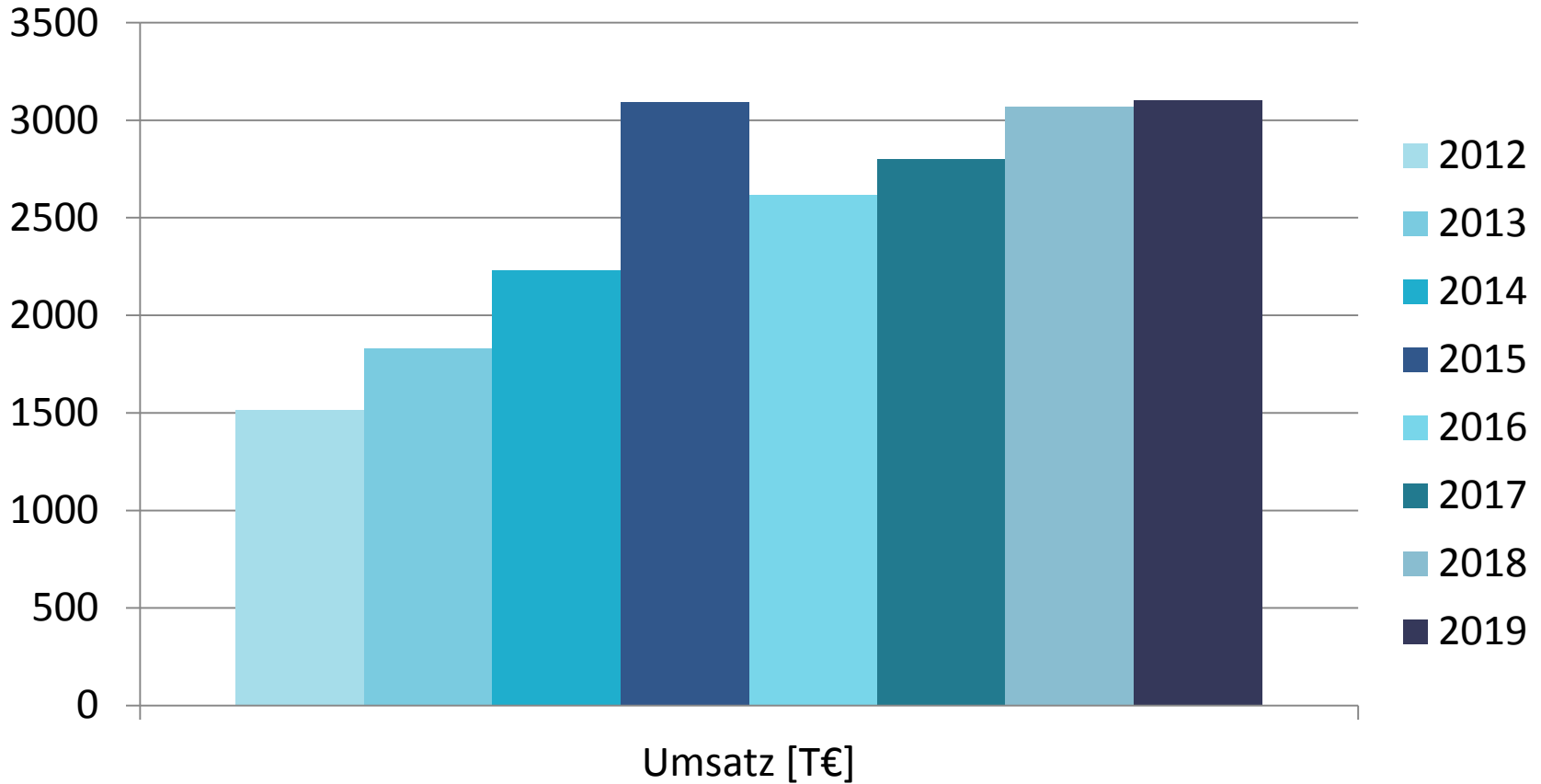
2. News cimERP

3. Agenda IT Forum

cimdata News

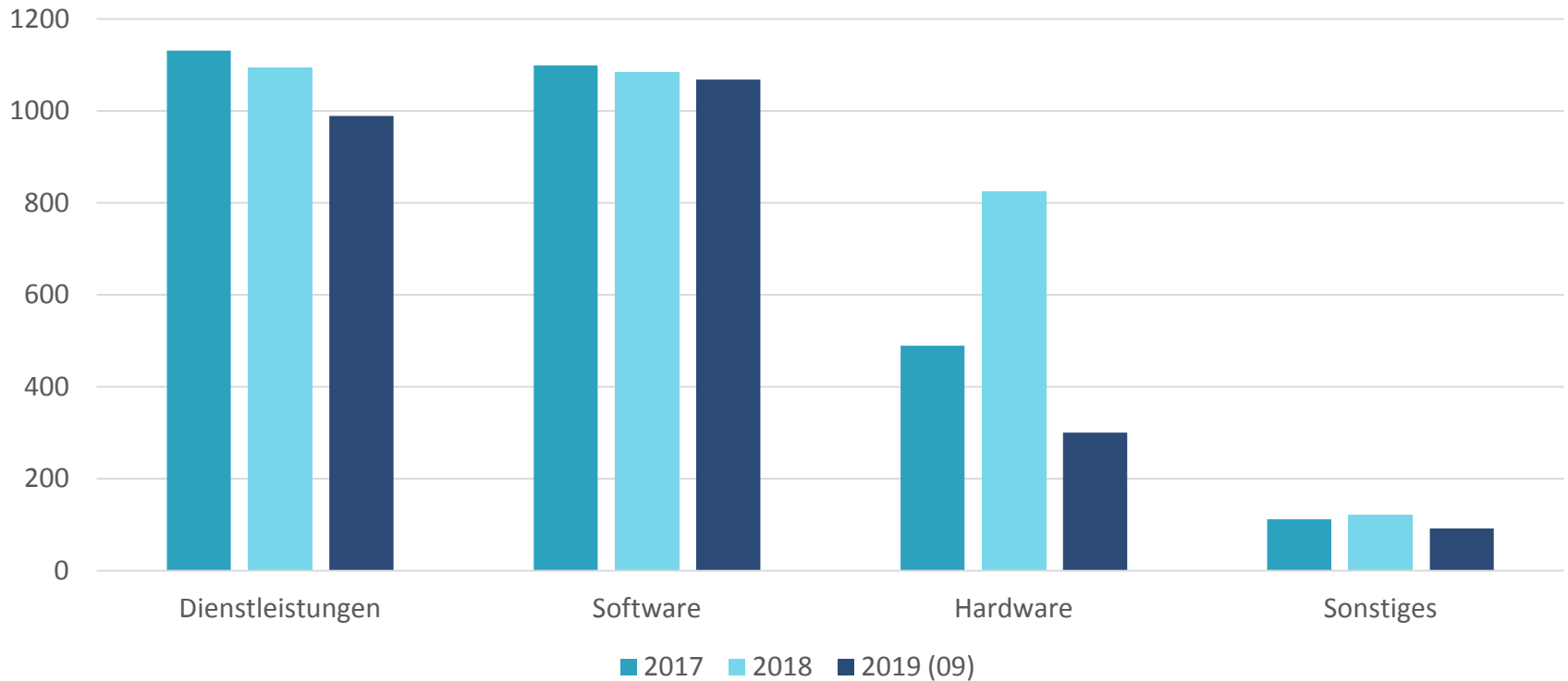
- **Firmennews**
 - Neukunde „LEUSCH Industriearmaturen“ in Neuss
 - Zertifizierung ISO 9001:2015
 - Mitarbeiter: 26 Mitarbeiter/2 Azubis
- **Weiterentwicklung cimERP/cimAPS**
 - Freie Dispozeilen/Grafische Projektplanung/...
 - cimWIKI: derzeit 3326 Seiten
- **Neues Ticketsystem**
 - Ab 04.11.2019 neues Ticket System
 - Direktzugriff für unsere Kunden

cimdata - Geschäftsentwicklung



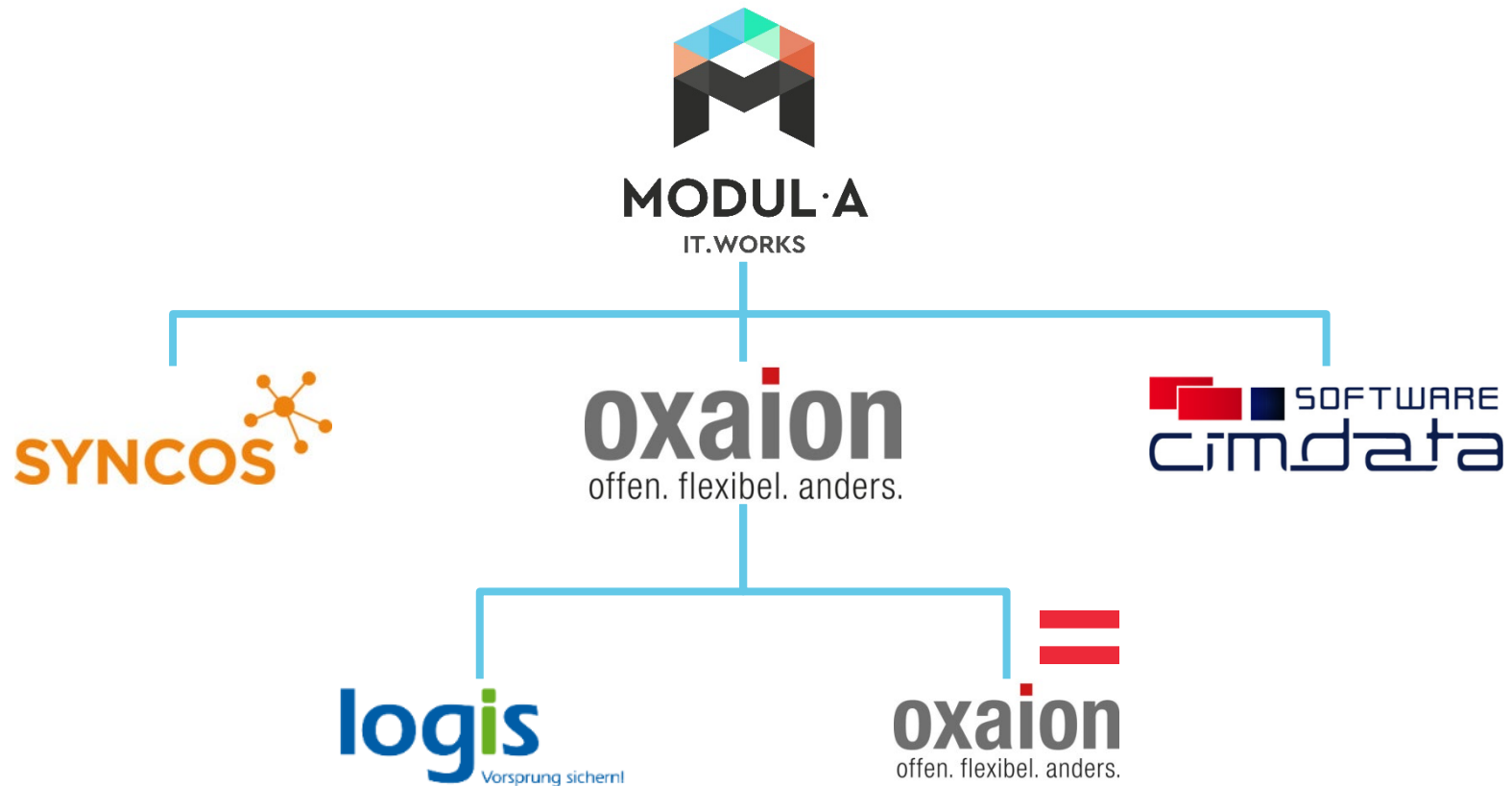
cimdata - Geschäftsbereiche

Umsätze Geschäftsbereiche



Danke!

cimdata – Ein Mitglied der MODUL·A Gruppe



MODUL·A in Zahlen

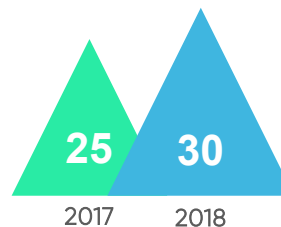
über **1.100**
zufriedene Kunden

in
über **35**
Ländern

mit
mehr
als **45.000**
täglichen Anwendern

ca. **280**
Mitarbeiter

an **12**
Standorten



Mio. EUR
Gesamtleistung

MODUL·A Digitale Transformation

Warum?

Umfrage

- 2.500 kleine und mittelständische Unternehmen unterschiedlicher Branchen wurden befragt
- Die Erhebung gliedert sich in die Teilbereiche:
 - Kundenbeziehungen und Services
 - Produktivität im Unternehmen
 - Digitale Geschäftsmodelle
 - IT-Sicherheit und Datenschutz

Quelle: Telekom Digitalisierungsindex 2018

MODUL·A Digitale Transformation

Digitalisierung der KMU in Deutschland – Studie iWConsult (03/2018)

Ausgewählte Indikatoren zum Einsatz digitaler Technologien

	Gesamt	Beschäftigungsgrößenklassen				
		1–9	10–49	50–249	KMU	250+
ERP	38		31	62	36	82
CRM ¹⁾ (Erfassungszwecke)	46		42	60	45	70
CRM ¹⁾ (Analysezwecke)	26		23	37	25	48
SCM ²⁾	30		26	42	29	64
RFID	16		11	33	15	52
Internet of Things ^{3), 4)}	46	46		45 ⁶⁾	46	39
Cloud Computing ⁵⁾	17		15	21	16	38
Big Data	6		5	9	6	17
Robotik/Sensorik ⁷⁾	11	10		16 ⁶⁾	11	38
Smart Services ⁷⁾	33	32		42 ⁶⁾	33	34
Künstliche Intelligenz ⁷⁾	2	2		2 ⁶⁾	2	2

1) Customer Relationship Management. 2) Supply Chain Management. 3) Anteil „nutzen wir“.

4) Daten aus dem Report Wirtschaft Digital 2017. 5) Daten aus der EU-Datenbank DESI.

6) Daten für die Größenklasse 10 bis 249 Beschäftigte. 7) Daten der Erhebung Wirtschaftsindex DIGITAL des BMWi.

Quellen: Statistisches Bundesamt (2017b); BMWi (2017); eigene Berechnungen IW Consult

MODUL·A Digitale Transformation

Ergebnisse



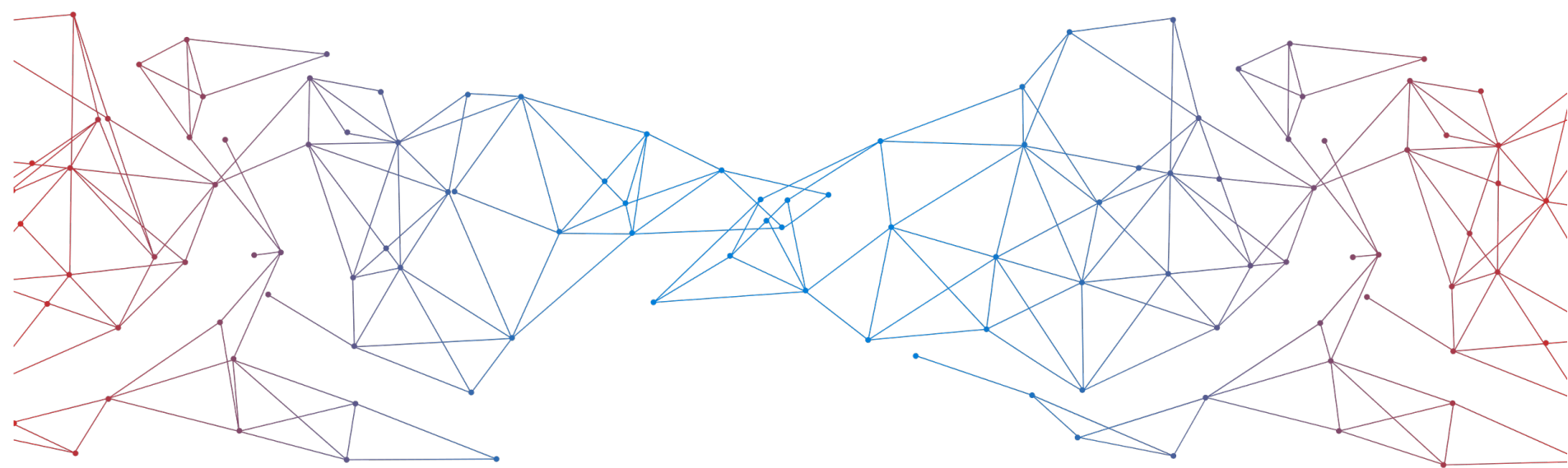
Umfrage

- Die Industrie gehört mit \emptyset 58 von 100 erreichbaren Punkten zur Spitzengruppe
- Digitalisierung ist bei mehr als der Hälfte der Unternehmen noch nicht Teil der Geschäftsstrategie
- **Kleinere Unternehmen bleiben bei der Digitalisierung hinter großen Unternehmen zurück**
- Digitale Transformation lohnt sich messbar, hat jedoch nach wie vor großes Potential
- Digitale Kompetenz ist Wachstumsmotor in Unternehmen

Quelle: Telekom Digitalisierungsindex 2018

MODUL·A Digitale Transformation

Lösungen



Agenda IT Forum am 24.10.2019

10:00 –
12:00

Vormittagssession

12:00 –
13:15

Mittagspause

13:15 –
14:45

Nachmittagssession

14:45 –
15:30

Kaffeepause

15:30 –
17:00

Nachmittagssession

19:00

Abendessen mit der User Group im Gasthof Arnold in Gunzenhausen

Agenda der User Group am 25.10.19

09:00-
09:15

Begrüßung und Vorstellung

09:15 –
09:45

Vortrag „Aktuelle Anforderungen an die Reklamationsbearbeitung“

09:45 –
10:15

Erläuterung des Moduls

10:15 –
11:00

Vorschläge zum Thema Reklamationsbearbeitung

11:00 –
11:30

Geplante Erweiterungen im Release v3.31

11:30 –
12:00

Diskussion und Abstimmung

12:00 –
12:30

Aktuelle Probleme und Fragen

12:30 –
13:00

Nächstes Thema der Usergroup - Wünsche und Anregungen

13:00

Mittagssnack

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Noch Fragen?

Kontakt

Holger Looks
cimdata software GmbH
Hohentrüdingen Str. 11
91747 Westheim
Tel.: +49 (0) 9082-95 961-0
Fax: +49 (0) 9082-95 961-15
holger.looks@cimdata-sw.de
www.cimdata-sw.de

